

AHLAN WA SAHLAN

WELCOME TO ALILA HINU BAY

Enjoy unforgettable days amidst unspoiled nature. Discover colorful culture, fascinating heritage and breathtaking landscapes through Alila's refreshing character, intimate experiences and authentic local hospitality. Embark on a harmonious journey in the heart of Dhofar's land, sea and sky and reconnect with nature through luxury and mindfulness.

Committed to a sustainable future, Alila Hinu Bay is designed in harmony with the environment, preserving the extraordinary natural beauty of the region. Unrolling along a natural beach on Oman's southwest coast, mere steps away from the Arabian Sea, Alila Hinu Bay hosts a seemingly endless bay and a private beach upping the ante on tropical oases. The stunning beachfront resort that radiates sophistication, vibrancy and vivacity, is providing an indulgence of luscious lifestyle facilities, an ecological escape and a glimpse into the wildlife charm that the scenic Dhofar region has to offer.

Indulge in the greenery of Wadi Darbat valleys, discover the city of Mirbat and visit the Teeq Cave, create unforgettable memories at Tawi Atair Sinkhole or be mesmerized by the unique Wadi Darbat waterfalls.

After a day of exploring Dhofar's treasures, embark on a unique culinary journey. Delight your taste-buds with authentic farm-to-table flavors and international specialties at one of our restaurants. If there is a cuisine or dish that you would particularly like to try while staying with us, please ask our chefs and they will do their best to recreate it for you. If you wish to bring exquisite cuisine back home, we invite you to enroll in our cooking class.

With access to the hotel beach and our famed swimming pool overlooking the Arabian Sea, Alila Hinu Bay is your perfect space to relax, recharge and reconnect. If you are simply in search of calm and serenity, head to our Spa Alila and immerse yourself in luxury while the intuitive hands of our therapists massage away any tension until you feel utterly relaxed.

I look forward to having the chance to meet you during your stay. My team and I are always available to assist or answer any questions or inquiries that you may have relating to our resort, the local community and our destination.

Best wishes for a stay full of unique experiences that you will cherish for years to come.

Martin Persson
General Manager
Alila Hinu Bay

For any assistance, please dial "0" on your phone.



MIRBAT

Main Entrance



Echo View Point



Arabian Gazelle Sanctuary

Lagoon

The Orchard Restaurant, Ballroom and Boardrooms

Reception & Lobby Lounge

Spa Alila

P

Multipurpose Courts

P

53-56
49-52
45-48
41-44
37-40



Horse View Point

1-4
5-8
9-12
13-16
17-20
21-24
25-28
29-32

Swimming Pool & Oasis Pool Bar

Luban Oasis



Camel View Point

Louloah Deluxe Pool Villas Qumerah

SeaSalt Restaurant & Swimming Pool

Alila Play Kids Club

Beach Area

Pool Villas

Rumanah

Zeitunah

Zaafaranah

Quronfolah

Raihanah

Heilah



Birds Hide View

Dolphin View Point

Beach Area



Arabian Leopard View Point



Hinu Bay Sunset Dhow

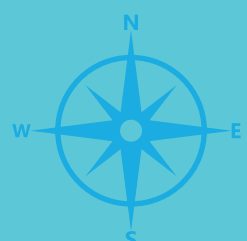


Yoga View Point



Ocean View Point

Arabian Sea



CREATING MEMORIES

ABOUT ALILA HINU BAY

Unrolling along a natural beach on Oman's southwest coast, mere steps away from the Arabian Sea, Alila Hinu Bay hosts a seemingly endless bay and a private beach upping the ante on tropical oasis. The stunning beach-front resort that radiates sophistication, vibrancy and vivacity, offers an indulgence of luscious lifestyle facilities, an ecological escape and a glimpse into the wildlife charm that the scenic Dhofar region has to offer.

LEISURE CONCIERGE SERVICE

Discover the many surprising sides of Mirbat by immersing yourself in the local culture, traditions and lifestyle with the warm assistance of our Alila Leisure Concierge team. Not-to-be-missed experiences include Samhan Mountain and the colorful transformation of Darbat Lake during Khareef (Monsoon) season. Please contact our Alila Leisure Concierge Team for more details.

SPA ALILA

Spa Alila at Alila Hinu Bay offers unique and customized spa experiences in a relaxed, contemporary environment. Rejuvenating and re-energizing spa treatments are combined with personal consultations given by friendly and intuitive therapists. Spa Alila fervently believes in using only natural products for spa therapies, where all products are handmade using pure, natural ingredients. In addition, the spa offers a range of yoga and meditation classes for guests who seek to invigorate their senses, along with a variety of self-care recommendations to maintain a balanced sense of well-being. The charming interiors and warm ambient lighting of Spa Alila, together with the soothing scents of essential oils, offer guests a comforting prelude to their treatments.

Spa Alila features a salon as well as a wellness room with a private changing room, shower and steam. There are three individual treatment rooms, three treatment rooms for couples, as well as a king-size spa room with Jacuzzi. The Spa Alila menu features a wide array of Asian-inspired body treatments, facials and body rituals, and foot spa treatments to create a distinctive spa experience.

PLAY ALILA

A fun space specially for our young guests offering a wide range of indoor and outdoor activities and adventures, including a movie room, games and a playroom supervised by a professionally trained team. Daily indoor and outdoor adventures will keep them happy while parents can take the chance to enjoy a little me time.

For any assistance, please dial "0" on your phone.

MEETING ROOMS AND EVENT FACILITIES

Complementing such a prestigious destination, our event facilities are designed to provide exclusive and versatile venues that cater to your needs. Alila Hinu Bay's elegant ballroom is the perfect venue for impressive mid-size events such as flawless weddings, elegant parties and grand celebrations. The space features the latest audio-visual equipment and can accommodate up to 400 guests. Three meeting rooms provide exclusivity for intimate business meetings and corporate retreats, and can accommodate up to 40 delegates respectively. The meeting rooms offer modern, sophisticated spaces and are fully equipped with the latest technology. For inquiries on corporate events, please contact our Guest Services.

EMERGENCY PROCEDURES

Alila Hinu Bay has been designed and constructed in strict compliance with official regulations and standards to ensure maximum safety for our guests in the event of a fire, cyclone or earthquake. For your own safety we recommend that, immediately after your check-in, you study the emergency exit plans located on the back of your door and please take note of your location and the assembly points.

In the unlikely event of a fire in your room, please follow these steps:

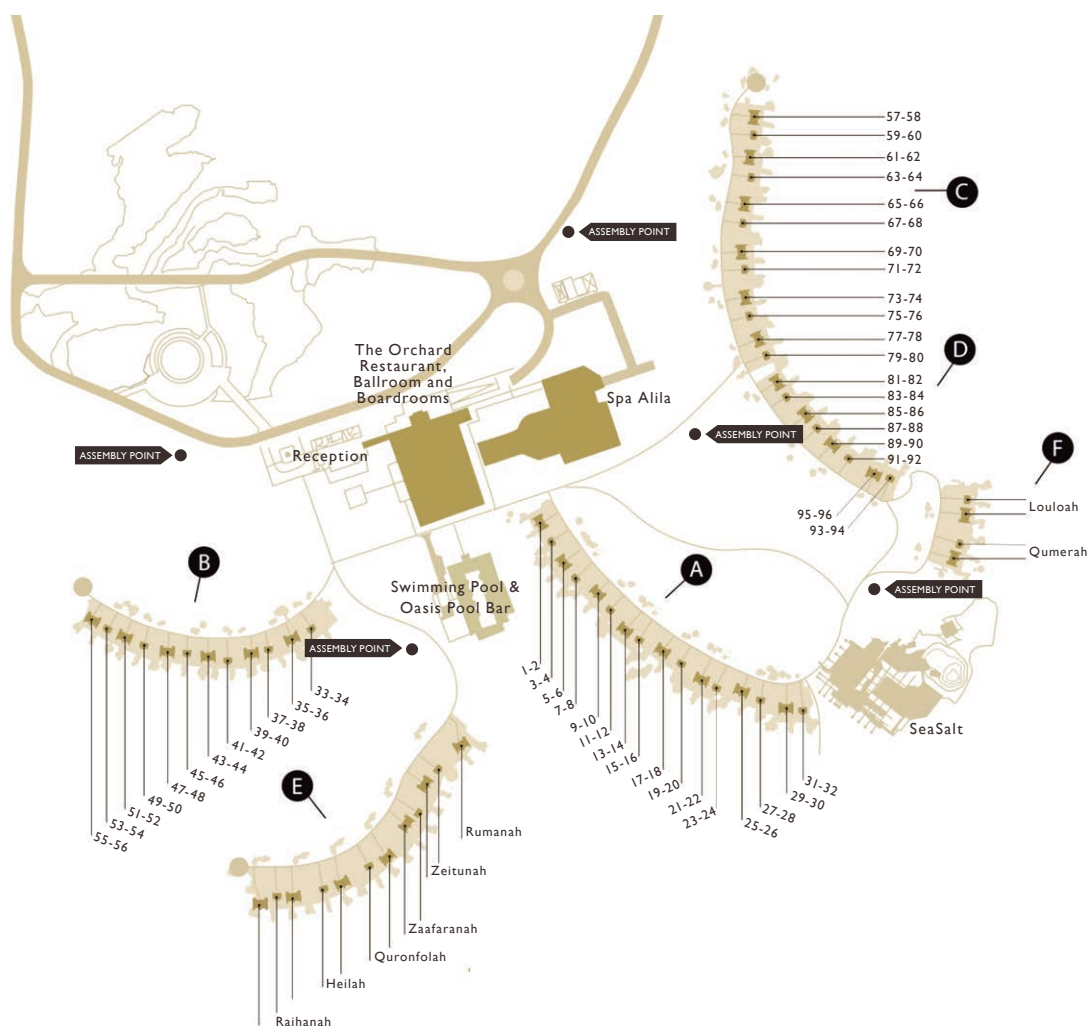
- Please remain calm.
- Notify Guest Services immediately or dial 3333.
- Close all the doors / windows and please turn the air-conditioning / heating off.
- Evacuate your room by following the directions displayed on the door of your room. Please do not put yourself at risk trying to remove your personal belongings.
- If the fire is small and you feel confident to do so, please use the fire-fighting equipment located outside your room / villa while waiting for the fire team.
- At all times, please think about YOUR SAFETY FIRST.

For any assistance, please dial "0" on your phone.

ASSEMBLY POINTS

For all emergency situations, please make your way to the assembly point as illustrated below.

While every effort has been made to provide accurate and comparable data, the resort can accept no liability whatsoever for any error, omission, statement or assertion neither contained in this document nor for any action taken by any party based on this document. This document is for information purposes only. We hope to make your stay with us as comfortable and convenient as possible.



For any assistance, please dial "0" on your phone.

EXPLORATION

Inspired by its spectacular oceanfront, you have the choice of feasting upon a wide array of different dining options. Our signature dining experience SeaSalt invites you to fulfill your heart's desires and dreams in many of the beautiful locations around the resort. Either by the beach or by the bay, out-of-the-ordinary memories of the night will be created beautifully and orchestrated to meet every wish.

SEASALT

Most people, when reaching the shores of an ocean or sea, pause for a moment in silence, close their eyes and take a deep breath of warm, salty air to fill their lungs with the pure, positive Zen energy that the wind amasses while blowing for endless hours and distances across the waters. At SeaSalt, we strive to replicate this perfect moment of relaxation and silence through style of service, food and drink, mindful rituals and not least – perfect ambiance and mood.

LOBBY LOUNGE

Enjoy company and conversations over an exquisite array of light snacks and Middle Eastern delights while relaxing with a magnificent view overlooking the Arabian Sea. Discover Arabian coffee and tea by day or indulge in an Omani high tea experience in the afternoon.

IN-ROOM DINING

For a more private dining experience, indulge in the rich flavors of our traditional favorites and contemporary dishes in the seclusion of your own in-room. Our team is dedicated to providing you with a quality dining experience and service standards tailored to individual preferences throughout your stay. Note: Meals taken in the room may incur additional charges and cannot be taken as part of (or in exchange for) any meal-inclusive package. Bringing food, beverages or shisha from outside the hotel is not permitted. Please dial "0" to order in-room dining and tray removal.

GYM AND SWIMMING POOL

Keep in shape at our fully equipped gym. Child gym and swimming pool policy: An adult must accompany children under 18 years at all times. Children should be accompanied by an adult or parent at the swimming pool at all times.

YOGA SESSIONS

Private yoga classes are available for up to four guests. Please contact our Spa Host for more information and pre-registration. Complimentary yoga classes are available based on a weekly schedule.

For any assistance, please dial "0" on your phone.

DESTINATION

ABOUT ALILA HINU BAY

The ultimate expression of contemporary style, the 112 rooms and pool villas at Alila Hinu Bay are an exquisite composite of thoughtfully designed spaces, unparalleled quality in detail and comfort built for artisanal living. Alila Hinu Bay on the Arabian Peninsula lies 87 km (54 miles) from Salalah International Airport, accessible by road from Muscat at 1,080 km (671 miles). Dhofar Governorate history, charm, solitude and local hospitality take center stage. After a day exploring Dhofar's treasures, embark on unique culinary experiences. Delight your taste-buds with authentic farm-to-table flavors and international specialties at one of our restaurants. With access to the private hotel beach and our famed swimming pools overlooking the Arabian Sea, Alila Hinu Bay is your perfect space to relax, recharge and reconnect. If you are simply in search of calm and serenity, head to our Spa Alila and immerse yourself in luxury while the intuitive hands of our therapists massage away any tension until you feel utterly relaxed.

EXPLORE THE DESTINATION

Explore the many surprising sides of Mirbat by immersing yourself in the local culture, traditions and lifestyle. Not-to-be-missed experiences include Samhan Mountains and Mirbat Public Garden, and the colorful transformation of Darbat Lake during Khareef (Monsoon) season. Indulge in the greenery of Wadi Darbat valleys, discover the city of Mirbat, the Mirbat Castle along the old merchant houses, the Tawi Atair Sinkhole, the cave at Jabal Samhan, visit Sumhura Archaeological Park, or be mesmerized by the unique Wadi Darbat waterfalls. Please contact our Alila Leisure Concierge Team to learn more about our unique experiences and for bookings.

FAST FACTS

Currency	Omani Rial (OMR)
Airport	Salalah Airport (SLL) Muscat International Airport (MCT)
	Airport Departure Tax: Not applicable
Immigration	Visitors to Oman must hold a passport valid for at least six months upon arrival and proof of onward passage. Visa requirements are determined by nationality. Please consult with local Omani consulates in your country.
Transportation	Chauffeured airport transfers and local trips are available through the resort; advance reservations required. Local car hire, with or without a driver, can also be arranged. A valid international driving license is required to rent a vehicle.
Climate	Salalah lies 14 m (45 ft) above sea level. The climate is considered to be BWh (a subtropical desert climate) according to the Köppen-Geiger climate classification. Dhofar Governorate is famous for its seasonal weather, locally known as Monsoon or “Khareef”, when it witnesses its best period, clothed in lush greenery and its hills surrounded by white fog. Light rains drizzle to cool the air. The average annual temperature is 25.8 °C 78.4 °F in Salalah. During the entire year, the rain falls for 37 days and collects up to 131 mm (5.2 inches) of precipitation.
Language	The local language is Arabic. However, Balochi and a number of different dialects (as well as English) are widely spoken.
Religious Faiths	The majority of Omanis are Ibadhi Muslim.

For any assistance, please dial “0” on your phone.

FESTIVAL AND PUBLIC HOLIDAYS

NATIONAL DAY

Oman's National Day is on 18 November. This date celebrates independence from Portuguese control in 1650.

RAMADAN

The month of Ramadan is an extremely spiritual time of the year for all Muslims worldwide. It is a period of worship, self-reflection and for re-establishing their link to Allah. It marks the occasion when Allah first gave the Prophet Muhammed (PBUH), the teachings of the Holy Quran. In recognition of this event, the period is regarded as a time of giving and sharing and occurs during the ninth month of the Islamic calendar, lasting between 29 to 30 days. Each day, from sunrise till sunset, the Muslim community observes a strict fast as well as practicing complete abstinence from other earthly pleasures. The fast is broken after sunset with a meal called Iftar. Gifts and food are exchanged not only between family members, but also distributed to the less fortunate. In the Middle East, most religious and public holidays depend on the sighting of the moon within a given month or week of the Islamic calendar (Hijri). Hence, the exact occurrence of most religious or Islamic holidays is known only 24 hours in advance. Nevertheless, the holy month of Ramadan and the ensuing three-day Eid al Fitr are the most significant religious celebrations. During the holy month of Ramadan you will find the facilities within the resort, in terms of restaurants and bars, closed or with limited operating timings. Please contact Guest Services for further information.

EID-AL-FITR

Meaning "breaking the fast," this occasion immediately follows the end of Ramadan. Beginning with an obligatory prayer known as Salat Al Eid, more donations are given to the poor as celebrations are observed throughout Oman.

EID-AL-ADHA

Known as the Feast of the Sacrifice and held after the Hajj, Eid-Al-Adha is an important event in the Muslim community. The period marks Prophet Ibrahim's (Abraham) (PBUH) obedience to Allah and is a time for giving and sharing. Visitors to the region can experience the events that complement the occasion, including exploring traditional Arabic cuisine, culture and heritage.

SALALAH TOURISM FESTIVAL

The Salalah Tourism Festival takes place from 15 July to 31 August every year. The festival is part of Khareef (Monsoon) that extends from the end of July until the beginning of September. Northern and north-western winds blow over the seas adjacent to the Arabian Peninsula's southern coast. Rain showers fall, accompanied by light patches of fog that lend the region moderate temperatures and cover Dhofar with a gorgeous green blanket. Activities include various artistic and cultural shows in addition to parades. There are a variety of local and international programs to please every taste and guarantee a pleasurable and memorable time with family and friends.

For any assistance, please dial "0" on your phone.

SETTLING IN

AIR CONDITIONING / HEATING

For your personal comfort, all rooms have individual thermostat control switches enabling you to regulate your room temperature.

ALCOHOL

Alcohol is served in accordance with local laws.

ADAPTERS

The voltage in Oman is 240 volts. Should you require adapters to charge your camera, laptop or mp3 player, please contact our team.

AIRLINES AND SCHEDULES

A list of airlines operating to and from Oman can be obtained from our Concierge. For updated schedules and for assistance with bookings and re-confirmations, please contact Guest Services.

BABYSITTING OR CHILD-MINDING SERVICES

Our team will be pleased to assist you with babysitting your child / children with advance notice. Details are available through Guest Services. Additional charges may apply.

BAGGAGE

Please contact Guest Services if you need us to collect your baggage. For guests leaving later than the check-out time of 12:00 PM, a luggage store room is available.

BLANKETS

Should you require an additional blanket, please contact Guest Services.

CALL FORWARDING

If you are expecting a call while you are out of your room, please feel free to inform Guest Services of your location to enable us to forward the call to you.

For any assistance, please dial "0" on your phone.

CASHIER

Foreign currency will be accepted for payment of accounts. Payments may be made through the reception in the lobby based on the resort's current exchange rate. Please be advised that personal cheques and traveler's cheques will not be accepted for account settlement.

CHECK-OUT

Check-out time is 12:00 PM (noon). Should you be leaving on a late flight, Guest Services will check in advance if it is possible to provide you with a later departure time and will advise the day before departure. Please note that extensions will be subject to resort occupancies and additional charges may apply. We will do everything possible to assist you in this regard or will ensure that alternative arrangements are offered for your convenience.

CONCIERGE

The Alila Leisure Concierge Team located in the main lobby will assist you with your requirements concerning local activities, sightseeing information, restaurant reservations, mail, messages and travel arrangements. For assistance, please contact Guest Services.

CONSULATE AND EMBASSIES

A list of telephone numbers for consulates and embassies is available from the Concierge. For assistance, please contact Guest Services.

CREDIT / CHARGE CARDS

We accept Visa, MasterCard and American Express.

COURIER SERVICE

Worldwide courier services are available through the Concierge. For more information, please contact Guest Services.

DRESS CODE

Smart casual clothing is suitable for all areas of the resort. In public places we suggest to dress conservative and presentable. Tight-fitting clothes are not recommended and arms and legs should be adequately covered in public places. Arabic tradition portrays modesty; shorts, beach kits or any clothing that may be considered revealing should not be worn in public places, other than at the pool. We also respectfully request no topless bathing within the main pool and public areas of the resort.

For any assistance, please dial "0" on your phone.

EMERGENCIES

The resort is equipped with comprehensive safety equipment. In the event of an emergency, the alarm will be activated. An evacuation plan is located on the inside of your room door. Emergency procedures can be found at the back of this directory. Please familiarize yourself with the emergency exits. In co-operation with the municipal authorities, the Management takes this opportunity to assure you that we are constantly taking every precaution to ensure your safety.

FIRST AID

Need a plaster or first aid item? Please contact Guest Services.

FOGGING

In order to control insects at the resort, we schedule fogging on an as-required basis. This service incorporates a "fogging machine" which generates insecticide vapors or mist to eliminate mosquito breeding. Guests will be informed in advance of the schedule. The insecticides used are permitted for public hygiene and are environmentally friendly.

INTERNATIONAL DIRECT DIALING

International telephone calls can be made directly from your room. Dial 9 + 00 + country code + area code + number. Should you require assistance with country codes or area codes, please contact Guest Services.

INTERNET SERVICES

Wi-Fi is available in all rooms and public areas free of charge. Guest Services will be delighted to assist you with providing the password and establishing a connection. In our constantly connected digital world, any Wi-Fi or mobile experiences may encounter connection problems.

KEY CARDS

Please remember to return your key cards to the reception desk upon check-out.

For security purposes, key cards are programmed to remain valid until 12:00 PM on the day of check-out. Should you wish to extend your stay, please ensure that your key cards are revalidated at the reception.

For any assistance, please dial "0" on your phone.

LAUNDRY SERVICES

We offer same-day laundry services when garments are handed in before 10:00 AM. Due to our environmental commitment, we do not provide a dry cleaning facility at the resort. Laundry bags are located in the closet for your convenience. Please advise Guest Services when you would like them collected. Laundry is charged at the normal prices listed on the form. An express service is also available upon request between the hours of 8:00 AM and 9:00 PM. Items will be returned within four hours. This service is subject to a 50% surcharge. We would be delighted to make minor repairs or provide sewing services.

LOST AND FOUND

If you have lost anything during your stay at the resort, please contact Guest Services.

PETS

We regret to inform you that pets are not permitted within the resort.

PHOTOGRAPHY / VIDEOGRAPHY

Normal tourist photography is acceptable, but it is considered offensive to photograph Muslim women. Overall it is advisable to request permission before photographing. Please note: It is strictly prohibited to take photos of airports, military installations, harbors, oilfields, refineries, power and desalination plants, ministries and palaces.

PRAYERS

Available upon request, the resort has an adequate supply of prayer mats and copies of the Holy Quran. For assistance, please contact Guest Services. A prayer room is located in the reception building.

PRAYER TIMING

Directional signage to Mecca is located in all rooms. For assistance, please contact Guest Services.

SAFE

Please remember to place your valuables inside for safekeeping at all times. The resort is not responsible for any missing valuables kept in the room or the safe. Safe deposit boxes are also available in the reception area. Please contact Guest Services for further assistance.

For any assistance, please dial "0" on your phone.

VISITORS

As per the laws of Oman, all guests are requested to register at reception on arrival.

WAKE-UP CALLS

If you need a wake-up call for an early morning Alila Leisure Concierge experience, please contact Guest Services.

WATER

The tap water is safe to drink, however we recommend that you only drink bottled water provided in your room during your stay. Please contact Guest Services should you require additional supplies.

YOUR PRIVACY

Please place the 'Do Not Disturb' card at the entrance to your room / villa should you wish to enjoy peace of mind. Please contact Guest Services and place the 'Make Up My Room' card to receive service and kindly share your preferred timing.

For any assistance, please dial "0" on your phone.

RESPONSIBILITY

ENVIRONMENTAL AND SOCIAL SUSTAINABILITY POLICY

Committed to a sustainable future, Alila Hinu Bay is designed in harmony with the environment, preserving the extraordinary natural beauty of the Dhofar region. Traditional Dhofari architecture is combined with contemporary elements to create a uniquely relaxing environment.

ENVIRONMENTAL GOALS

Alila Hinu Bay represents a new generation of exclusive properties by Alila Hotels and Resorts that blend the ultimate in luxury with innovative lifestyle, designed in harmony with and fully respecting the natural environment.

Our commitments are as follows:

- Recognize the process of global warming and ensure that greenhouse gas emissions are minimized.
- Energy efficiency and resource conservation. Minimize the use of energy where possible and ensure that the fresh water supply is sustainable and fresh water use is minimized.
- Conduct operations in a way that does not adversely affect local cultures (or social and cultural heritage) and preferably benefits the local community.
- To select only products and materials from environmentally responsible sources, giving priority to local sources.
- Treat wastewater and discharge effluence in a manner which will cause the least ecological harm.
- Minimize the production of solid waste through the three Rs (Reduce, Reuse, and Recycle) where practical and ensure that any solid waste disposal will cause the least ecological harm.

Based on the above issues, we have developed the following Operational Environmental Management System (OEMS) and are committed to building on it over time to ensure that management systems are in place to prevent environmental damage from the operation of the resort.

STAFF TRAINING

Staff training is designed to ensure systems are operated efficiently and that the response to any potential emergency is well understood, coordinated and effective. Training is to be provided for all employees to create awareness regarding energy conservation and environmentally responsible behavior. This will be undertaken bi-annually.

For any assistance, please dial "0" on your phone.

WASTE MINIMIZATION

The project incorporates a dedicated area for the separation of waste materials for recycling. Non-recyclable materials are disposed of in a government-approved waste facility and an in-house recycling program has been established to assist in separating rubbish. Training will be provided to employees to inform them of procedures for recycling.

RESOURCE CONSERVATION

To ensure efficient electrical consumption, a maintenance schedule has been developed to ensure that regular maintenance is undertaken on electrical and mechanical equipment. This is developed on the recommendations of project consultants and suppliers. Sub metering systems have been installed for utilities to different sections in the resort. Each section is charged for their usage respectively.

POLLUTION REDUCTION PROCESSES

Chemicals used in the property are low phosphate, environmentally friendly, biodegradable and non-toxic. All products are provided with a Material Safety Data Sheet and Product Technical Specification as a reference for effective and efficient use. Indigenous low water use vegetation has been specified for the plantation systems, which are organic and ensure the non-use of fertilizers and pesticides.

SOCIAL COMMITMENT

We offer our guests the opportunity to participate in activities by constantly creating new Alila Experiences in support of this policy while proactively encouraging tourism operators in our region to think green, especially in preserving nature and minimizing the use of plastic.

To promote our community relationship, we are committed to selecting the majority of our employees from the local area. We utilize fresh local produce from our local suppliers in the first instance, with a preference for those in profit sharing co-operative organizations.

WATER USE IN OPERATIONS

There are various water supplies available for the site – mains, recycled (grey water and black water) and rainwater. The use of indigenous low water use plants is also to reduce water used in landscape watering. A sewage treatment plant is installed to treat grey water and black water through a bio system and recycle the water for irrigation. As much water as possible is recycled through this system. To reduce water discarded through the pool filtration process and chemical use associated with swimming pools, our pools are treated with a salt pool chlorinated system.

For any assistance, please dial "0" on your phone.

ENERGY EFFICIENCY AND MANAGEMENT

We are committed to ensuring that all appliances and equipment used at the resort are in the best condition.

COMMUNITY

Alila Hinu Bay is strongly committed to social, cultural and environmental responsibilities, which we regard as essential for sustainable business. In all activities, we aim to respect and preserve the way of life and traditions of local communities and endeavor to minimize our impact on the environment by adhering to a policy of environmental sustainability. In the spirit of giving back to our local community,

Create unforgettable memories and leave your footsteps, love and a frankincense tree at Alila Hinu Bay.

As part of our ongoing efforts to give back to our environment, we encourage our guests to participate in our CSR initiative. The campaign is designed to enable you to give a lasting, living gift to the nature by donating a frankincense tree, which is considered a gift from God in the Dhofar region.

Frankincense is a symbol of life for the Dhofari people. It is not a mere tree, but an embodiment of culture, history, sociology and geography. This tree has gained worldwide fame and frankincense is mentioned in ancient history books. The increasing interest in frankincense today is not just due to the prize-winning luxury perfume; Western medicine has also begun to discover the precious resin.

Please contact Guest Services for more information. Thank you for giving back to nature.

حياك الله أهلا وسهلا

مرحبًا بكم في أليلا خليج حينو

استمتع بأيام لا تُنسى وسط الطبيعة البكر. اكتشف النقاة الغنية بالألوان والتراث الرائع والمناظر الطبيعية الخلابة من خلال الطابع المنعش لخليج أليلا والتجارب الحميمة وكرم الضيافة المحلي الأصيل. انطلق في رحلة متناغمة في قلب أرض ظفار وبحرها وسمائها، وأعد التواصل مع الطبيعة من خلال الفخامة والتأمل.

في ضوء الإيمان بمستقبل مستدام، تم تصميم أليلا خليج حينو بأنسجام مع البيئة، مع الحفاظ على الجمال الطبيعي الاستثنائي للمنطقة. يستضيف الذي يمتد على طول شاطئ طبيعي على الساحل الجنوبي الغربي لسلطنة عمان، على بعد خطوات فقط من بحر العرب، خليجًا يبدو بلا نهاية وشاطئًا خاصًا يفوق جمال الواحات الاستوائية. يوفر المنتج المذهل على شاطئ البحر الذي يشع بالرفق وينبض بالحياة، مرافق تلبية لأسلوب حياة مترف، وملاتًا بيئيًا، ولمحة عن سحر الحياة البرية الذي توفره منطقة ظفار ذات المناظر الخلابة.

انغمس في المساحات الخضراء الشاسعة في وديان وادي دريات، واكتشف مدينة مرباط، قم بزيارة كهف طيف، واصنع زكريات لا تُنسى في كهف طوي اعتبر أو استمتع بشلالات وادي دريات الفريدة.

بعد يوم من استكشاف كنوز ظفار، انطلق في رحلة طهي فريدة من نوعها. تلذذ بالنكهات الأصيلة من المزرعة إلى المائدة وجرب الأطباق العالمية في أحد مطاعمنا. إذا كان هناك نوع من الطهي أو طيف ترغب في تجربته بشكل خاص أثناء إقامتك معنا، فيرجى سؤال طهاتنا وسيدلون قصادي جهدهم لتجهيزه لكم. إذا كنت ترغب في اصطحاب تلك المأكولات الرائعة لدى عودتك إلى المنزل، فإننا ندعوك للتسجيل في دروس الطهي لدينا.

يمنحك الدخول إلى شاطئ الفندق ومسبحنا الشهير المطل على بحر العرب اكتشاف أن أليلا خليج حينو هو المكان المثالي للاسترخاء، إعادة النشاط وإعادة التواصل. إذا كنت تبحث ببساطة عن الهدوء والسكينة، فتوجه إلى منتجج أليلا الصحي وانغمس في الرفاهية بينما تُزيل أيدي المدلكين المهرة لدينا أي نوتر حتى تشعر بالاسترخاء التام.

أنطلق إلى مقابلتكم أثناء إقامتكم، فأنا وفريقي متواجدون دائمًا للمساعدة أو الإجابة على أي أسئلة أو استفسارات قد تكون لديكم فيما يتعلق بمنتجنا والمجتمع المحلي ووجهتنا.

أطيب التمنيات لإقامة مليئة بالتجارب الفريدة التي سنعتز بها لسنوات قادمة.

مارتن بيرسون
المدير العام
أليلا خليج حينو



صنع الذكريات

عن أليلا خليج حينو

يستضيف أليلا خليج حينو، الذي يمتد على طول شاطئ طبيعي على الساحل الجنوبي الغربي لسلطنة عمان، على بعد خطوات فقط من بحر العرب، خليجًا يبدو بلا نهاية وشاطئًا خاصًا يفوق جمال الواحات الاستوائية. يوفر المنتجع المذهل على شاطئ البحر الذي يشع بالرفق وبنبض بالحياة، مرافق ترفيهية لأسلوب حياة مترفع، وملأًا بيئيًا، ولمحة عن سحر الحياة البرية الذي توفره منطقة ظفار ذات المناظر الخلابة.

خدمة تنسيق برامج الترفيه

اكتشف الجوانب العديدة المدهشة لمرباط من خلال الانغماس في الثقافة والتقاليد وأسلوب الحياة المحلي بمساعدة حميمة من فريق أليلا لتنسيق البرامج الترفيهية. تشمل التجارب التي لا ينبغي للشركاء تفويتها زيارة جبل سمحان والتحول زاهي الألوان لبحيرة دريات خلال موسم الخريف (الرياح الموسمية). لمزيد من التفاصيل يرجى الاتصال بفريق أليلا لتنسيق البرامج الترفيهية.

سبا أليلا

يقدم سبا أليلا في أليلا حينو تجربة فريدة ومخصصة لمنتجج في بيئة معاصرة مريحة. يتم الجمع بين علاجات المنتجعات المجددة للحوية والطاقة وبين والاستشارات الشخصية التي يقدمها معالجون ودودون ومهرة. يؤمن منتج أليلا بالافتقار على استخدام المنتجات الطبيعية فقط للعلاجات، حيث يتم تصنيع جميع المنتجات يدويًا باستخدام مكونات طبيعية نقية. علاوة على ذلك، يقدم المنتجج الصحي مجموعة من دروس اليوجا والتأمل للضيوف الذين يسعون إلى تنشيط حواسهم، إلى جانب مجموعة متنوعة من نصائح الرعاية الذاتية للحفاظ على شعور متوازن بالرفاهية. توفر تصميمات الديكور الداخلي الساحرة للمنتجج والإضاءة المحيطة الدافئة مع الروائح المهدئة للزيوت الأساسية، أجواء مريحة للضيوف لتلقي علاجاتهم.

يتميز منتجج أليلا بصالون وكذلك غرفة العافية مع غرفة خاصة لتغيير الملابس ودش وبخار. هناك ثلاث غرف علاج فردية، وثلاث غرف علاج مزدوجة، بالإضافة إلى غرفة سبا كبيرة مع جاكوزي. تتميز قائمة خدمات المنتجج بمجموعة واسعة من علاجات الجسم المستوحاة من دول آسيا، وطقوس العناية بالوجه والجسم، والعناية باليدين والقدمين للاستمتاع بتجربة مميزة.

ألعاب أليلا

مساحة ممتعة خاصة لضيوفنا الصغار تقدم مجموعة واسعة من الأنشطة والمغامرات الداخلية والخارجية، بما في ذلك غرفة الأفلام والألعاب وغرفة اللعب التي يشرف عليها فريق مدرب بشكل احترافي. ستجعلهم المغامرات اليومية الداخلية والخارجية سعداء بينما يمكن للوالدين اغتنام الفرصة للاستمتاع بقليل من الوقت الخاص.

غرف الاجتماعات ومرافق إقامة المناسبات

لاستكمال الخدمات التي نقدمها هذه الوجهة المرموقة، صممنا مرافق إقامة المناسبات لدينا لتوفير أماكن حصريّة ومتعددة الاستخدامات لتلبية احتياجاتكم. تُعد قاعة الاحتفالات الأنيفة في ألبا خليج حينو المكان المثاليّ للمناسبات متوسطة الحجم الرائعة مثل حفلات الزفاف الراقية والحفلات الأنيفة والاحتفالات الهامة. تتميز القاعة بأنها مزودة بأحدث المعدات السمعية والبصرية ويمكن أن تستوعب ما يصل إلى ٤٠٠ ضيف. كما توجد ثلاث غرف اجتماعات مخصصة لعقد لاجتماعات العمل الحصرية الخاصة للشركات ، ويمكن أن تستوعب ما يصل إلى ٤٠ وفداً على التوالي. توفر غرف الاجتماعات مساحات حديثة ومنطورة ومجهزة بالكامل بأحدث التقنيات. للاستفسار حول أحداث الشركات، يرجى الاتصال بخدمات النزلاء لدينا.

إجراءات الطوارئ

تم تصميم وبناء ألبا حينو وفقاً للوائح والمعايير الرسمية لضمان أقصى درجات الأمان لضيوفنا في حالة نشوب حريق أو حدوث إعصار أو زلزال. من أجل سلامتك، نوصيك بالإطلاع فور الوصول على خطط الخروج للطوارئ الموجودة على الجزء الخلفي من الباب غرفتك ويرجى ملاحظة موقعك ونقاط التجمع.

في حالة حدوث حريق في غرفتك - وهو أمر غير محتمل، يرجى اتباع الخطوات التالية:

- يُرجى التزام الهدوء.
- قم بإخطار خدمات النزلاء على الفور أو اتصل بالرقم ٣٣٣٣٣.
- أغلق جميع الأبواب/ النوافذ وُرجى إيقاف تشغيل التكييف/ التدفئة.
- قم بإخلاء غرفتك باتباع الإرشادات المثبتة على باب غرفتك. من فضلك لا تعرض نفسك للخطر في محاولة إزالة متعلقاتك الشخصية.
- إذا كان الحريق صغيراً وشعرت بالتمكن من معالجة الأمر، فُرجى استخدام معدات مكافحة الحرائق الموجودة خارج غرفتك/ فيلتك أثناء انتظار فريق الإطفاء.
- يُرجى التفكير في سلامتك أولاً في جميع الأوقات.

نقاط التجمع

في جميع حالات الطوارئ ، يُرجى التوجه إلى أقرب نقطة التجمع كما هو موضح أدناه.

على الرغم من بذل كل جهد لتوفير بيانات دقيقة ومتجانسة، لا يمكن للمنتج قبول أي مسؤولية من أي نوع عن أي خطأ أو حذف أو بيان أو تأكيد لا يرد في هذا المستند ولا عن أي إجراء يتخذه أي طرف بناءً على هذا المستند. هذه الوثيقة هي للتزود بالمعلومات فقط. نأمل أن نجعل إقامتك معنا مريحة وملائمة قدر الإمكان.



الاستكشاف

استوحينا تصميم مطعمنا من سحر واجهة المحيط الرائعة، فأصبح لديك مجموعة واسعة من خيارات تناول الطعام المختلفة. يدعوك مطعمنا سي سولت لتجربة فريدة لتناول طعامنا المميز العديد من المواقع الجميلة حول المنتجع مما سيُلبّي رغبات فليك وأحلامك. سوف تصنع ذكريات استثنائية عند تناول الطعام سواءا على الشاطئ أو على الخليج في الليل بشكل جميل ومنسق لتلبية كافة الأذواق.

سي سولت

يتوقف معظم الناس لدى الوصول إلى شواطئ المحيط أو البحر لحظة صمت ويغلقون أعينهم وبأخذون نفثا عميقا من الهواء المالح الدافئ لملء رئتيهم بطاقة الزن النقية والإيجابية التي تجمعها الرياح أثناء هبوبها لساعات ومسافات طويلة عبر المياه. لذا نسعى جاهدين في سي سولت لتكرار هذه اللحظة المثالية من الاسترخاء والصمت من خلال أسلوب الخدمة وطفوس تقديم الطعام والشراب بالإضافة إلى خلق الأجواء والحالة المثالية.

استراحة الردهة

استمتع بصحبة الأصدقاء والمحادثات مع تناول مجموعة رائعة من الوجبات الخفيفة والمأكولات الشرف أوسطية أثناء الاسترخاء مع إطلالة رائعة على بحر العرب. اكتشف طعم القهوة والشاي العربي في النهار أو انغمس في تجربة الشاي العماني بعد الظهر.

تناول الطعام في الغرفة

لتجربة تناول الطعام بطريقة أكثر خصوصية، استمتع بالنكهات الغنية من أطباقنا المفضلة التقليدية والمعاصرة في عزلة داخل غرفتك. يُسعد فريقنا تزويدكم بتجربة طعام عالية الجودة ومعايير خدمة مصممة حسب الأذواق الفردية طوال فترة إقامتكم. ملاحظة: الوجبات التي يتم تناولها في الغرفة قد تحمل رسوماً إضافية ولا يمكن تناولها كجزء من (أو مقابل) أي باقة شاملة للوجبات. لا يُسمح بإحضار الطعام أو المشروبات أو الشيشة من خارج الفندق. يرجى الاتصال برقم « ٠ » لطلب تناول الطعام في الغرفة.

صالة رياضية وحمام سباحة

حافظ على لياقتك في صالة الألعاب الرياضية المجهزة بالكامل. سياسة صالة الألعاب الرياضية وحمامات السباحة للأطفال: يجب على الشخص البالغ مرافقة الأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عامًا في جميع الأوقات. يجب أن يكون الأطفال برفقة شخص بالغ أو أحد الوالدين في حمام السباحة في جميع الأوقات.

جلسات اليوجا

تتوفر دروس اليوجا الخاصة لما يصل إلى أربعة ضيوف في الجلسة. يرجى الاتصال بمضيف المنتجع الصحي للحصول على مزيد من المعلومات والتسجيل المسبق. تتوفر دروس اليوجا المجانية حسب الجدول الأسبوعي.

الوجهة

عن أيليا خليج حينو

يمثل التعبير المطلق عن الطراز المعاصر ، حيث تعتبر ١١٢ غرفة وفيللا بحمام سباحة في أيليا حينو مزيجًا رائعًا من المساحات المصممة بعناية وجودة لا مثيل لها في التفاصيل وراحة مبنية لحياة راقية. يقع خليج أيليا حينو في شبه الجزيرة العربية على بعد ٨٧ كم (٥٤ ميلًا) من مطار صلالة الدولي ، ويمكن الوصول إليه عن طريق البر من مسقط على ارتفاع ١,٠٨٠ كم (٦٧١ ميلًا). يحتل تاريخ محافظة ظفار وسحرها وعزلة ضيافتها المحلية مركز الصدارة. يمكنك بعد يوم من استكشاف كنوز ظفار، الانطلاق والاستمتاع بتجارب طهي فريدة من نوعها. دلي حواسك بتذوق لنكهات الأصيلة من المزرعة إلى المائدة أو تجربة الأطباق العالمية في أحد مطاعمنا. من خلال الوصول إلى شاطئ الفندق الخاص وأحواض السباحة الشهيرة لدينا المطل على بحر العرب ، يمنحك الدخول إلى شاطئ الفندق ومسبحنا الشهير المطل على بحر العرب اكتشاف أن خليج أيليا حينو هو المكان المثالي للاسترخاء وإعادة النشاط وإعادة التواصل. إذا كنت تبحث ببساطة عن الهدوء والسكينة، فتوجه إلى منتجع أيليا الصحي وانغمس في الرفاهية بينما تُزيل أيدي المدلكين المهرة لدينا أي توتر حتى تشعر بالاسترخاء التام.

اكتشف الوجهة

اكتشف الجوانب العديدة المدهشة لمرباط من خلال الانغماس في الثقافة والتقاليد وأسلوب الحياة المحلي، وتشمل التجارب التي لا ينبغي تفويتها زيارة جبال سمحان وحديقة مرباط العامة والتحول زاهي الألوان لبحيرة دربات خلال موسم الخريف (الرياح الموسمية). يحتل تاريخ محافظة ظفار وسحرها وعزلة ضيافتها المحلية مركز الصدارة. انغمس في المساحات الخضراء الشاسعة في وديان وادي دربات، واكتشف مدينة مرباط وقم بزيارة قلعة مرباط ومنازل التجار القديمة، وحوض طوي اعتبر والكهف في جبل سمحان، أو قم بزيارة حديقة سمهرم الأثرية أو استمتع بشلالات وادي دربات الفريدة. يرجى الاتصال برفيق تنسيق البرامج الترفيهية في أيليا لمعرفة المزيد عن تجاربنا الفريدة والحجوزات.

حقائق سريعة

العملية	الريال العماني
المطار	مطار صلالة (SLL)
	مطار مسقط الدولي (MCT)
	ضريبة المغادرة بالمطار: لا تنطبق
المهاجر	يجب أن يحمل الزوار المهاجرون إلى عمان جواز سفر ساري المفعول لمدة ستة أشهر على الأقل عند الوصول وإثباتاً لمرورهم. يتم تحديد متطلبات التأشيرة حسب الجنسية. يرجى استشارة الفصليات العمانية المحلية في بلدك.
المواصلات	يوفر المنتج خدمة النقل للمطار مع سائق وكذلك خدمات الرحلات المحلية. يجب حجز المسيف. يمكن أيضاً ترتيب تأجير السيارات المحلية بسائق أو بدونه. يتعين وجود رخصة قيادة دولية صالحة لاستئجار سيارة.
المناخ	تقع صلالة على ارتفاع ١٤ م (٤٥ قدم) فوق مستوى سطح البحر. يعتبر المناخ hWB (مناخ صحراوي شبه استوائي) وفقاً لتصنيف كوين جيجر للمناخ. تشتهر محافظة ظفار بطقسها الموسمي المعروف محلياً بالرياح الموسمية أو «الخريفية»، حيث تشهد أفضل فتراتها وهي مغطاة بالخضرة المورقة وتلالها المحاطة بالضباب الأبيض. يتساقط المطر الخفيف لتبريد الهواء. يبلغ متوسط درجة الحرارة السنوية ٢٥,٨ درجة مئوية / ٧٨,٤ درجة فهرنهايت في صلالة. يسقط المطر لمدة ٣٧ يوماً خلال العام بأكمله ويجمع ما يصل إلى ١٣١ ملم (٥,٢ بوصة) من الأمطار.
اللغة	اللغة المحلية هي العربية. إلا أنه يتم التحدث باللغة البلوشية وعدد من اللهجات المختلفة (بالإضافة إلى الإنجليزية) على نطاق واسع.
المعتقدات الدينية	غالبية العمانيين من المسلمين الإباضية.

الأعياد والمناسبات العامة

اليوم الوطني

يتم الاحتفال باليوم الوطني لسلطنة عمان في ١٨ نوفمبر. حيث يُحتفل هذا التاريخ بالاستقلال عن الاحتلال البرتغالي عام ١٦٥٠.

رمضان

شهر رمضان هو وقت روحى للغاية من العام لجميع المسلمين في جميع أنحاء العالم. إنها فترة عبادة وتأمل في الذات وإعادة وصلها بالله. يتميز هذا الشهر بأنه الشهر الذي أنزل الله تعالى فيه تعاليم القرآن الكريم على النبي محمد (صلى الله عليه وسلم). تقديرًا لهذا الحدث، تعتبر الفترة بمثابة وقت العطاء والمشاركة وتحدث خلال الشهر التاسع من التقويم الإسلامي، وتستمر ما بين ٢٩ إلى ٣٠ يومًا. يلتزم المجتمع المسلم كل يوم، من شروق الشمس حتى غروبها، بصيام تام بالإضافة إلى ممارسة الامتناع التام عن الملذات الأرضية الأخرى. يتم كسر الصيام بعد غروب الشمس بوجبة تسمى الإفطار. لا يتم تبادل الهدايا والطعام بين أفراد الأسرة فحسب، بل يتم توزيعها أيضًا على الفقراء. تعتمد معظم العطلات الدينية والعامة في الشرف الأوسط على رؤية القمر خلال شهر أو أسبوع معين من التقويم الإسلامي (الهجري). ومن ثم، فإن الحدوث الدقيق لمعظم الأعياد الدينية أو الإسلامية معروف فقط قبل ٢٤ ساعة. ومع ذلك، فإن شهر رمضان المبارك وعيد الفطر الذي يليه بثلاثة أيام هي أهم الاحتفالات الدينية. خلال شهر رمضان المبارك سوف تجد المرافق داخل المنتجع، من حيث المطاعم والبارات، مغلقة أو تعمل في أوقات تشغيل محدودة. يرجى الاتصال بخدمات النزلاء للحصول على مزيد من المعلومات.

عيد الفطر

يعني «كسر الصيام»، تأتي هذه المناسبة مباشرة بعد نهاية شهر رمضان، وتبدأ من صلاة الفريضة المعروفة باسم صلاة العيد، ثم يتم تقديم المزيد من التبرعات للفقراء حيث تتم إقامة الاحتفالات في جميع أنحاء عمان.

عيد الأضحى

يُعد عيد الأضحى، المعروف باسم عيد الأضحية والذي يقام بعد الحج، حدثًا مهمًا في المجتمع المسلم. ترمز هذه المناسبة إلى طاعة النبي إبراهيم (عليه السلام) لله وهي وقت العطاء والمشاركة. يمكن لزوار المنطقة تجربة الأحداث التي تكمل المناسبة، بما في ذلك استكشاف المطبخ العربي التقليدي والثقافة والتراث.

مهرجان صلالة للسياحة

يقام مهرجان صلالة السياحي في الفترة من ١٥ يوليو إلى ٣١ أغسطس من كل عام. يُعد المهرجان جزء من الخريف (فترة الرياح الموسمية) الذي يمتد من نهاية يوليو وحتى بداية سبتمبر. تهب الرياح الشمالية والشمالية الغربية على البحار المجاورة للساحل الجنوبي لشبه الجزيرة العربية، لتتساقط الأمطار مصحوبة بيفج خفيفة من الضباب تضيف على المنطقة درجات حرارة معتدلة ونعطي ظفار بسجادة خضراء رائعة. تشمل الأنشطة عروضاً فنية وثقافية متنوعة بالإضافة إلى المسيرات. هناك مجموعة متنوعة من البرامج المحلية والدولية لإرضاء كل الأنواع وضمن قضاء وقت ممتع لا يُنسب مع العائلة والأصدقاء.

الإقامة

تكييف الهواء / التدفئة

من أجل راحتك الشخصية، نحتوي جميع الغرف على مفاتيح تحكم فردية في منظم الحرارة مما يتيح لك تنظيم درجة حرارة غرفتك.

الكحول

يتم تقديم الكحول وفقًا للقوانين المحلية.

المحولات

يبلغ الجهد الكهربائي في سلطنة عمان ٢٤٠ فولت؛ فإذا كنت بحاجة إلى محولات لشحن الكاميرا أو الكمبيوتر المحمول أو مشغل mp٣، يُرجى الاتصال بفريقنا.

الخطوط الجوية والجدول الزمنية

يمكن الحصول على قائمة بشركات الطيران التي تعمل من وإلى عمان من خدمات الاستقبال والإرشاد لدينا. للحصول على جداول محدثة وللمساعدة في الحجوزات وإعادة التأكيد، يُرجى الاتصال بخدمات النزلاء.

خدمات رعاية الأطفال والرضع

سيسعد فريقنا بمساعدتك في مجالسة طفلك/ أطفالك بإشعار مسبق. تتوفر التفاصيل من خلال خدمات النزلاء. قد يتم تطبيق رسوم إضافية.

الامتعة

يرجى الاتصال بخدمات النزلاء إذا كنت بحاجة إلينا لاستلام أمتعتك. تتوفر غرفة لتخزين الأمتعة للضيوف الذين يغادرون بعد وقت تسجيل المغادرة الساعة ١٢:٠٠ ظهرًا .

البطانيات

إذا كنت بحاجة إلى بطانية إضافية ، يرجى الاتصال بخدمات النزلاء.

إعادة توجيه المكالمة

إذا كنت تتوقع مكالمة أثناء تواجدك خارج غرفتك، فلا تتردد في إبلاغ خدمات النزلاء بموقعك لتمكيننا من تحويل المكالمة إليك.

أمين الصندوق

يمكن قبول العملات الأجنبية لسداد الحسابات. يمكن الدفع من خلال مكتب الاستقبال في الريفه بناءً على سعر الصرف الحالي للمنتج. يُرجى العلم بأنه لن يتم قبول الشيكات الشخصية والشيكات السياحية لتسوية الحساب.

المغادرة

يكون وقت تسجيل المغادرة في الثانية عشر ظهراً. إذا كنت ستغادر في رحلة متأخرة، فسوف تقوم خدمات النزلاء بالتحقق مسبقاً مما إذا كان من الممكن تزويدك بموعد مغادرة لاحق وستقوم بإبلاغك في اليوم السابق للمغادرة. يرجى ملاحظة أن التمديدات ستخضع لإشغال المنتج وقد يتم تطبيق رسوم إضافية. سنبذل قصارى جهدنا لمساعدتك في هذا الصدد أو سنضمن تقديم ترتيبات بديلة لراحتك.

خدمات الاستقبال والإرشاد

سيساعدك فريق تنسيق البرامج الترفيهية في ألبا الموجود في الريفه الرئيسية في تلبية متطلباتك المتعلقة بالأنشطة المحلية ومعلومات مشاهدة المعالم وحجوزات المطاعم وارسال البريد والرسائل وترتيبات السفر. للحصول على المساعدة، يرجى الاتصال بخدمات النزلاء.

القنصليات والسفارات

توفر خدمات الاستقبال والإرشاد قائمة بأرقام هواتف القنصليات والسفارات. للحصول على المساعدة، يُرجى الاتصال بخدمات النزلاء.

بطاقات الائتمان / الدفع

نقبل بطاقات Visa و Mastercard و American Express.

الخدمات البريدية

تتوفر خدمات البريد السريع في جميع أنحاء العالم من خلال خدمات الاستقبال والإرشاد. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بخدمات النزلاء.

قواعد الزي

الملابس الأنيفة غير الرسمية مناسبة لجميع مناطق المنتجع. في الأماكن العامة نقتح ارتداء ملابس محافظة أنيفة. لا ينصح بارتداء الملابس الضيقة ويجب تغطية الذراعين والساقين بشكل مناسب في الأماكن العامة. تنطوي التقاليد العربية إلى الاحتشام؛ فلا يجب ارتداء السراويل القصيرة أو أطقم السباحة أو أي ملابس يمكن اعتبارها كاشفة في الأماكن العامة، بخلاف حمام السباحة. كما نطلب بكل احترام تجنب الاستحمام عاريات الصدر داخل المسبح الرئيسي والمناطق العامة بالمنتجع.

حالات الطوارئ

المنتجع مجهز بمعدات سلامة شاملة. في حالة الطوارئ، سيتم إطلاق الإنذار. توجد خطة إخلاء مثبتة على باب غرفتك. يمكن العثور على إجراءات الطوارئ في الجزء الخلفي من هذا الدليل. يرجى التعرف على مخارج الطوارئ. تنتهز الإدارة هذه الفرصة لتؤكد لك أننا نتخذ باستمرار كل الاحتياطات لضمان سلامتك بالتعاون مع السلطات البلدية. في حالة وجود أية متطلبات طارئة، يرجى الضغط على زر الطوارئ على هاتفك.

إسعافات أولية

هل نحتاج إلى ضمادة أو أي أداة إسعافات أولية؟ يرجى الاتصال بخدمة النزلاء.

التضبيب

من أجل السيطرة على الحشرات في المنتجع ، نقوم بالتضبيب الدوري حسب الحاجة. تشمل هذه الخدمة على «آلة توليد الضباب» التي تولد أبخرة مبيدات حشرية أو ضباب للقضاء على تكاثر البعوض. سيتم إبلاغ الضيوف مسبقًا بالجدول الزمني، مع العلم بأن المبيدات الحشرية المستخدمة مسموح بها للنظافة العامة وصديقة للبيئة.

مكالمات دولية مباشرة

يمكن إجراء المكالمات الهاتفية الدولية مباشرة من غرفتك. اطلب ٩ + ٠٠ + رمز الدولة + رمز المنطقة + الرقم. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن رموز البلدان أو رموز المنطقة، فترجى الاتصال بخدمة النزلاء.

خدمات الإنترنت

تتوفر خدمة الواي فاي في جميع الغرف والأماكن العامة مجانًا. سيسعد خدمات النزلاء بمساعدتك في توفير كلمة المرور وإنشاء اتصال. في عالمنا الرقمي المتصل باستمرار ، قد نواجه أي خدمات واي فاي أو الهاتف المحمول مشاكل في الاتصال.

بطاقات المفاتيح

يرجى تذكر إعادة بطاقات المفاتيح الخاصة بك إلى مكتب الاستقبال عند تسجيل المغادرة. لأغراض أمنية، تمت برمجة بطاقات المفاتيح لتبقى صالحة حتى الساعة ١٢ ظهرًا في يوم تسجيل المغادرة. إذا كنت ترغب في تمديد إقامتك، يرجى التأكد من إعادة التحقق من بطاقات المفاتيح الخاصة بك في مكتب الاستقبال.

خدمات الغسيل

نقدم خدمات غسيل الملابس في نفس اليوم عند تسليم الملابس قبل الساعة ١٠:٠٠ صباحًا. نظرًا لالتزامنا البيئي، لا نوفر مرفقًا للتنظيف الجاف في المنتجع. توجد أكياس للغسيل في الخزانة. يرجى إبلاغ خدمات النزلاء عندما ترغب في تسليمها. يتم تحصيل رسوم غسيل الملابس بالأسعار العادية المدرجة في النموذج. هناك خدمة سريعة متاحة أيضًا عند الطلب بين الساعة ٨:٠٠ صباحًا و ٩:٠٠ مساءً. سيتم إرجاع الملابس في غضون أربع ساعات، إلا أن هذه الخدمة خاضعة لرسوم إضافية بنسبة ٥٠٪. كما يسعدنا إجراء إصلاحات طفيفة أو تقديم خدمات خياطة الملابس.

المفقودات

إذا فقدت أي شيء أثناء إقامتك في المنتجع، فيرجى الاتصال بخدمات النزلاء.

حيوانات أليفة

نأسف لإبلاغك أنه لا يُسمح باصطحاب الحيوانات الأليفة داخل المنتجع.

التصوير الفوتوغرافي / الفيديو

يُعد التصوير السياحي العادي مقبول، لكن تصوير النساء المسلمات يعتبر مسيئًا. لذا من المستحسن بشكل عام طلب الإذن قبل التصوير.

يُرجى ملاحظة أنه يمنع منعًا باتًا التقاط صور للمطارات والمنشآت العسكرية والموانئ وحقول النفط والمصافي ومحطات الطاقة وتحلية المياه والوزارات والقصور.

الصلاة

يتوفر بالمنتجع عند الطلب كمية كافية من سجادات الصلاة ونسخ من القرآن الكريم. للحصول على المساعدة، يُرجى الاتصال بخدمات النزلاء. توجد غرفة للصلاة في مبنى الاستقبال.

مواقيت الصلاة

توجد اللافتات الإرشادية إلى القبلة (مكة المكرمة) في جميع الغرف. للمساعدة، يُرجى الاتصال بخدمات النزلاء

الخزنة

يرجى تذكر وضع الأشياء الثمينة الخاصة بك في الخزنة لحفظها في جميع الأوقات. المنتج غير مسؤول عن أي أشياء ثمينة مفقودة محفوظة في الغرفة أو الخزنة. كما تُتاح صناديق الأمانات أيضا في منطقة الاستقبال. يُرجى الاتصال بخدمات النزلاء للحصول على مزيد من المساعدة.

الزوار

وفقا لقوانين سلطنة عمان، يجب على جميع الضيوف التسجيل في مكتب الاستقبال عند الوصول.

مكالمات الإيقاف

إذا كنت بحاجة إلى مكالمات إيقاف مبكرة لخوض تجربة ترفيهية مع فريق ألبا لتنسيق البرامج الترفيهية، فيُرجى الاتصال بخدمات النزلاء.

الماء

مياه الصنبور آمنة للشرب، ومع ذلك نوصيك فقط بشرب المياه المعبأة في زجاجات المتوفرة في غرفتك أثناء إقامتك. يرجى الاتصال بخدمات النزلاء إذا كنت بحاجة إلى إمدادات إضافية.

خصوصيتك

يرجى وضع بطاقة «عدم الإزعاج» عند مدخل غرفتك/ فيلتك إذا كنت ترغب في الاستمتاع بالهدوء. يُرجى الاتصال بخدمات النزلاء ووضع بطاقة «أود ترتيب غرفتي» لتلقي الخدمة مع التفضل بمشاركة التوفيق المفضل لديك.

المسؤولية

سياسة الاستدامة البيئية والاجتماعية

في ضوء الإيمان بمستقبل مستدام، تم تصميم ألبا خليج حينو بانسجام مع البيئة، مع الحفاظ على الجمال الطبيعي الاستثنائي للمنطقة. يتم الجمع بين العمارة الطقارية التقليدية والعناصر المعاصرة لخلق بيئة فريدة من نوعها للاسترخاء.

الأهداف البيئية

يمثل ألبا خليج حينو جيلًا جديدًا من العقارات الحصرية التي طورناها فنادق ومنتجات ألبا لدمزج بين الفخامة المطلقة وأسلوب الحياة المينكر المصمم بانسجام نام مع البيئة الطبيعية واحترامها.

تتمثل التزاماتنا فيما يلي:

- مراقبة عملية الاحتباس الحراري والتأكد من تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.
- كفاءة الطاقة والحفاظ على الموارد. ترشيد الطاقة قدر الإمكان والتأكد من أن إمدادات المياه العذبة مستدامة وترشيد استخدام المياه العذبة.
- إجراء العمليات بطريقة لا تؤثر سلبًا على الثقافات المحلية (أو التراث الاجتماعي والثقافي) ويفضل أن تعود بالفائدة على المجتمع المحلي.
- اختيار المنتجات والمواد من مصادر مسؤولة بيئيًا فقط، مع إعطاء الأولوية للمصادر المحلية.
- معالجة المياه العادمة وتصريف النفايات السائلة بطريقة من شأنها أن تسبب أقل ضرر بيئي.
- التقليل من إنتاج النفايات الصلبة من خلال ثلاث مراحل (الترشيد، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير) حيثما كان ذلك عمليًا والتأكد من أن التخلص من النفايات الصلبة سوف يتسبب في أقل ضرر بيئي.

بناءً على المشكلات المذكورة أعلاه ، قمنا بتطوير نظام الإدارة البيئية التشغيلية (OEMS) التالي ونحن ملتزمون بتطويره بمرور الوقت لضمان إنساف أنظمة الإدارة لمنع أي ضرر بيئي ناجم عن تشغيل المنتج.

تدريب الموظفين

تم تصميم برامج تدريب الموظفين لضمان تشغيل الأنظمة بكفاءة، وضمان أن الاستجابة لأي حالة طوارئ محتملة عملية مفهومة ومنسقة وفعالة. يجب توفير التدريب لجميع الموظفين لخلق الوعي بشأن الحفاظ على الطاقة والسلوك المسؤول بيئيًا. يتم تنفيذ التدريب مرتين في العام.

تقليل المخلفات

يتضمن المشروع منطقة مخصصة لفصل النفايات لإعادة التدوير. يتم التخلص من المواد غير القابلة لإعادة التدوير في منشأة نفايات معتمدة من الحكومة وتم وضع برنامج إعادة تدوير داخلي للمساعدة في فصل القمامة. سيتم توفير التدريب للموظفين لإعلامهم بإجراءات إعادة التدوير.

الحفاظ على الموارد

لضمان كفاءة استهلاك الكهرباء، تم وضع جدول صيانة لضمان إجراء الصيانة الدورية للمعدات الكهربائية والميكانيكية. تم تطوير هذا بناءً على توصيات مستشاري المشروع والموردين. تم تركيب أنظمة قياس فرعي للمرافق لأقسام مختلفة في المنتج. يتم احتساب استخدام كل قسم على التوالي.

عمليات الحد من التلوث

تعتبر المواد الكيميائية المستخدمة في الممتلكات منخفضة الفوسفات وصديقة للبيئة وقابلة للتحلل البيولوجي وغير سامة. يتم توفير جميع المنتجات مع صحيفة بيانات سلامة المواد والمواصفات الفنية للمنتج كمرجع للاستخدام الفعال والكفء. تم اختيار نباتات ذات الحاجة المنخفضة للمياه في الزراعة، والتي هي عملية عضوية مع ضمان عدم استخدام الأسمدة ومبيدات الآفات.

الالتزام الاجتماعي

نقدم لضيوفنا الفرصة للمشاركة في الأنشطة من خلال خلق تجارب جديدة باستمرار في أليلا لدعم هذه السياسة مع تشجيع مشغلي السباحة بشكل استباقي في منطقتنا على التفكير الصديق للبيئة، لا سيما الحفاظ على الطبيعة وتقليل استخدام البلاستيك.

ولتعزيز علاقتنا المجتمعية، نحن ملتزمون باختيار غالبية موظفينا من المنطقة المحلية. كما نستخدم المنتجات المحلية الطازجة من موردينا المحليين في المقام الأول، مع تفضيل التعاون مع من يعملون في المنظمات التعاونية التي تشارك الأرباح.

استخدام المياه في العمليات

هناك العديد من إمدادات المياه المتاحة للموقع – أنابيب المياه المعاد تدويرها (المياه الرمادية والمياه السوداء) ومياه الأمطار. كما أن اختيار النباتات المحلية ذات الاستخدام المنخفض للمياه هو أيضًا لتقليل المياه المستخدمة في ري المساحات الخضراء الطبيعية. تم تركيب محطة معالجة مياه الصرف الصحي لمعالجة المياه الرمادية والمياه السوداء من خلال نظام حيوي وإعادة تدوير المياه لأغراض الري. يتم إعادة تدوير أكبر قدر ممكن من المياه من خلال هذا النظام. لتقليل المياه التي يتم التخلص منها من خلال عملية ترشيح المسبح والاستخدام الكيميائي المرتبط بأحواض السباحة، تتم معالجة أحواض السباحة الخاصة بنا بنظام مكثور في أحواض السباحة الملحية.

كفاءة وإدارة الطاقة

نحن ملتزمون بضمان أن جميع الأجهزة والمعدات المستخدمة في المنتج في أفضل حالة. سيتم استبدال المعدات القديمة التي يجب استبدالها بمعدات موفرة للطاقة.

١ لمجتمع

يلتزم أليلا خليج حينو تماماً بالمسؤوليات الاجتماعية والثقافية والبيئية، والتي نعتبرها ضرورية للأعمال التجارية المستدامة. نهدف في جميع الأنشطة إلى احترام أسلوب حياة وتقاليد المجتمعات المحلية والحفاظ عليها ونسعى إلى تقليل تأثيرنا على البيئة من خلال الالتزام بسياسة الاستدامة البيئية، بهدف رد الجميل لمجتمعنا المحلي.

اصنع ذكريات لا تُنسى واترك أثر خطواتك وحبك وشجرة اللبان في أليلا خليج حينو.

كجزء من جهودنا المستمرة لرد الجميل لبيئتنا، نشجع ضيوفنا على المشاركة في مبادرة المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة بنا. تم تصميم الحملة لتمكينك من تقديم هدية حية دائمة للطبيعة من خلال التبرع بشجرة اللبان التي تعتبر هدية من الله في منطقة ظفار.

شجر اللبان هو رمز الحياة لأهل ظفار، فهو ليس مجرد شجر، ولكنه تجسيد للثقافة والتاريخ وعلم الاجتماع والجغرافيا. اكتسبت هذه الشجرة شهرة عالمية وقد ورد ذكر اللبان في كتب التاريخ القديمة. لا يرجع الاهتمام المتزايد بشجر اللبان اليوم فقط إلى العطور الفاخرة الحائزة على جوائز التي تُنَّج منه فقط، لكن الطب العربي بدأ أيضًا في اكتشاف الراتنج الثمين.

يرجى الاتصال بخدمات النزلاء للحصول على مزيد من المعلومات. شكرا لك على رد الجميل للطبيعة.